

# Reklamační řád

## Práva a povinnosti z vadného plnění

### Jakost při převzetí

Prodávající se zavazuje, že kupujícím zakoupené zboží nebo služby budou po dobu uvedenou v záručním listě a není-li uvedeno v záručním listě po dobu 24 měsíců způsobilé k použití pro obvyklý účel a že si zachovají obvyklé vlastnosti.

### Zákonná práva z vad

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu. V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat **u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy** (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- bezplatné odstranění vady opravou;
- přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

**U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.** Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití. Reklamaci nelze dále uplatnit v následujících případech:

- došlo-li k mechanickému poškození, k neodborné instalaci, zacházení, obsluze či údržbě
- používáním zboží v podmínkách, které svými parametry neodpovídají parametrům zboží uvedeným v dokumentaci
- zboží bylo poškozeno živly či havárií
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci
- zboží poškozené zapojením do sítě neodpovídající příslušné ČSN
- zboží umístěné v zařízení, jehož parametry neodpovídají parametrům zboží

### Reklamační podmínky

Reklamaci zboží je nutné uplatnit bezprostředně po zjištění závady, další používání zboží snižuje jeho funkčnost a bezpečnost a může být důvodem neuznání reklamace.

V případě poruchy nebo výskytu výrobní vady zboží nebo v případě výskytu vady poskytnuté služby v záruční době, je místem uplatnění reklamace obchod prodávajícího na adrese Husova 274, Nepomuk. Při zasílání reklamovaného zboží či služby si zákazník zajišťuje a hradí dopravu sám.

K reklamovanému zboží či službě je nutno přiložit:

- kopii prodejního dokladu
- záruční list, byl-li se zbožím dodán.

Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se zákazníkem nedohodne jinak. Prodávající vždy zajistí vyhotovení písemného Reklamačního protokolu. Tento protokol bude obsahovat informace o tom, kdy zákazník uplatnil reklamaci a co je jejím obsahem. Dále bude protokol obsahovat informace o zjištěných závadách a formě jejich odstranění. Pro případ zamítnuté reklamace prodávající zákazníkovi vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

Vznikne-li mezi prodávajícím a kupujícím spor z uzavřené kupní smlouvy, budou tento spor řešit místně a věcně příslušné soudy v České republice. Spotřebitel se může se svou stížností obrátit na Českou obchodní inspekci.

**Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 1.5.2018.**