

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací – připojení k internetu

## SKY Trade s.r.o.

se sídlem: Husova 274, 335 01 Nepomuk

IČ: 01664123

DIČ: CZ 01664123

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 29385  
jednatel Miloslavem Kubíkem, jednatelem společnosti

dále jen „Poskytovatel“ na straně jedné

a

jméno: .....

adresa: .....

PSČ: .....

Email / GSM: ..... / .....

datum narození: .....

dále jen „Uživatel“ na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 63 odst. 3) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích tuto

## smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací

### I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací, a to zprostředkování přístupu Uživatele ke službám sítě Internet (dále též jen „Služba“). Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli po stanovenou dobu Službu dle níže uvedené specifikace a Uživatel se zavazuje hradit za Službu níže sjednanou úplatu.

### II. Specifikace Služby

2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu **SKY-** .....

Přístup je sjednán pro uživatele bez časového omezení. Technické parametry služby jsou definovány **dle vybraného tarifu** aktuálního ceníku.

Přidělená IP adresa: ....., maska: 255.255.255.0, GW: .....

IP adresa prvního PC: ....., maska: 255.255.255.0, GW: .....

DNS 93.99.49.254, 217.31.204.130, 8.8.8.8.

Přidělená veřejná IP adresa: ....., pokud je požadována.

WPA klíč k WiFi: ....., pokud je nastaven.

2.2. Poskytovatel se zavazuje provést instalaci zákaznické přípojky. Jako místo instalace bylo sjednáno :

2.3. ...., PSČ: ..... Po instalaci zákaznické přípojky bude Služba poskytována prostřednictvím této přípojky, která je považována za Koncový bod veřejné komunikační sítě Poskytovatele. Koncový bod je technické zařízení sloužící k fyzickému propojení koncového zařízení Uživatele ke komunikační síti Poskytovatele. Koncovým

bodem je myšlen první router, který má přidělenou IP adresu od Poskytovatele. Služby budou poskytovány výhradně ve sjednaném místě instalace.

- 2.4. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel odpovídá za funkčnost své telekomunikační sítě a technických zařízení pouze po Koncový bod. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost a provozuschopnost propojení Koncového bodu s koncovým zařízením Uživatele, případně jinými zařízeními umístěnými za Koncovým bodem.
- 2.5. Datum zahájení poskytování Služby bylo účastníky sjednáno ode dne .....
- 2.6. Pokud uživatel využívá od poskytovatele paralelně se službou přístupu k internetu i jiné služby (např. IPTV, VoIP), může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry (zejména rychlostí). Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více služeb poskytovatel neporušuje smlouvu, protože výše popsané služby běží ve sdílené kapacitě internetové přípojky objednatele a samotná kapacita internetové přípojky není těmito službami nijak omezena.

### III. Instalace zařízení pro poskytování a užívání Služby

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje před zahájením poskytování služby provést instalaci Koncového bodu, tj. zejména zařízení pro připojení ke komunikační síti Poskytovatele. Za instalaci tohoto Koncového bodu náleží Poskytovateli úplata, kterou je Uživatel povinen na základě vystavené faktury Poskytovatelem, uhradit.
- 3.2. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost pro plnění předmětu této Smlouvy. Uživatel je zejména povinen zajistit, pro případ nezbytné instalace sítě elektronických komunikací v nemovitosti, v níž má být zřízen Koncový bod, souhlas vlastníka nemovitosti s umístěním telekomunikačního zařízení Poskytovatele. Uživatel zároveň tímto souhlasí s prováděním prací souvisejících s poskytováním Služby a instalací potřebných zařízení, zejména s montáží, úpravami, opravami, revizí, případně dalšími stavebními, projektovými či instalačními pracemi.
- 3.3. Poskytovatel nenese odpovědnost za odcizený či poškozený Koncový bod. Zejména pak Poskytovatel nenese odpovědnost za poškozený Koncový bod vlivem přepětí v elektrické síti Uživatele či vlivem atmosférického přepětí a jiné poškození elektroinstalace Uživatele.

### IV. Reklamacce

- 4.1. Uživatel bere na vědomí, že při poskytování Služby může docházet k občasnému snížení kvality, odchylkám, dočasnému omezení nebo přerušení poskytování Služby.
- 4.2. Uživatel je povinen ohlásit Poskytovateli omezení, detekovanou změnu služby přístupu k internetu ( dále jen „odchylku“) nebo přerušení poskytování Služeb a závady na Koncovém bodě bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Hlášení o závadě je Uživatel povinen oznámit telefonickou formou příslušnému oddělení Poskytovatele, a to na tel. č. **+420 373 700 940** v pracovních dnech od 8 do 16 nebo v jiných časech na HOT linku **+420 731 508 855**, případně emailem na adresu [internet@skytrade.cz](mailto:internet@skytrade.cz).
- 4.3. Účastníci sjednávají, že dostupnost Služby je 95%. Drobné odchylky v poskytování Služby jsou již zohledněny v ceně Služby. Dojde – li však k přerušení poskytování Služby na dobu delší než 3 dny nebo k detekování velké trvající či opakující se odchylky výkonu Služby, Poskytovatel cenu za poskytování Služby přiměřeně sníží, a to poměrnou částkou měsíčního paušálu dle článku V. odpovídající době výpadku či délce skutečně detekované odchylce. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není v souladu s ustanovením § 64 odst. 12) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, povinen uhradit Uživateli škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení Služby, nebo vadného poskytnutí Služby.
- 4.4. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.
- 4.5. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít

vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

- 4.6. Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na straně Poskytovatele způsobující přerušení poskytování Služby neprodleně, nejdéle však ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne nahlášení závady. Náklady na odstranění závady nese v takovém to případě Poskytovatel.
- 4.7. Byla-li závada způsobena Uživatelem nebo poruchou na koncovém bodě Uživatele, bude Uživateli vyúčtována cena za provedené servisní práce dle platného ceníku Poskytovatele.
- 4.8. V případě, že dojde k vadnému plnění při poskytování Služby Poskytovatelem Uživateli dle této smlouvy, je Uživatel oprávněn na základě této smlouvy tuto skutečnost u Poskytovatele reklamovat, a to shodným způsobem, jakým je sjednáno hlášení omezení nebo přerušení poskytování služeb v bodu 4.2. této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje reklamovanou vadu nejdéle do 3 dnů od jejího nahlášení odstranit, případně Uživatele nejpozději do 3 dnů od nahlášení informovat o odmítnutí reklamace pro nedůvodnost.
- 4.9. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

## V. Cenové podmínky

- 5.1. Cena za poskytování služeb byla sjednána paušální částkou ve výši .....,- **Kč bez DPH 21%** měsíčně, tedy ve výši ..... **Kč s DPH** měsíčně. Cena je splatná na základě faktury vystavené Poskytovatelem se splatností nejpozději do 14. dne stávajícího měsíce. V případě, že Služby nejsou zřízeny a připraveny k užívání první den kalendářního měsíce, bude první faktura s poměrnou paušální splátkou splatná nejpozději do 14. dne následujícího měsíce.
- 5.2. Uživatel je povinen platit smlouvenou paušální částku počínaje ..... **kalendářním** měsícem užívání Služby.
- 5.3. Faktura bude Uživateli zaslána elektronickou poštou na konci zúčtovacího období. Na žádost Uživatele může být faktura zasílána také jiným způsobem, který je vyznačen u podpisu smluvních stran.
- 5.4. Nedoručení faktury Uživateli nemá vliv na povinnost Uživatele uhradit cenu za poskytování Služeb. Nebude – li cena za poskytování Služby uhrazena ani do 10 dnů po splatnosti vystavené faktury, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby do té doby, kdy bude částka připsána na účet Poskytovatele.
- 5.5. Reklamaci na vyúčtování ceny je Uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů ode dne doručení faktury za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podaná reklamáce nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen uhradit vyúčtovanou částku ve lhůtě splatnosti. Reklamaci je Poskytovatel povinen vyřídit ve lhůtě 30 dnů. V případě kladného vyřízení reklamace bude její výsledek zohledněn v nejbližší následující faktuře.
- 5.6. V případě poskytnutí veřejné IP adresy Uživateli je Poskytovatel oprávněn účtovat měsíční úplatu dle platného ceníku Poskytovatele. Tato úplata bude zahrnuta ve vystavené faktuře poskytovatele za poskytnuté služby.

## VI. Trvání smlouvy

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou / určitou**.
- 6.2. Uživatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba je třicetidenní a počíná běžet dnem prokazatelného doručení výpovědi Poskytovateli. Při ukončení smlouvy výpovědí ze strany Uživatele je poskytování Služby ukončeno posledním dnem výpovědní lhůty, v době od 12:00 do 24:00 hodin daného dne.

- 6.3. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, je –li Uživatel v prodlení s hrazením 3 a více měsíčních paušálních částek sjednaných dle bodu 5.1. V případě odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši součtu pravidelných měsíčních částek zbývajících do uplynutí sjednaného doby dle bodu 6.1 této smlouvy, pokud je uzavřena na dobu určitou a dále je povinen uhradit Nucený deaktivční poplatek stanovený dle platného ceníku Poskytovatele.
- 6.4. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč s DPH tehdy, dopustil-li se opakovaného neplacení měsíčních poplatků. Na tuto skutečnost musí být Uživatel předem písemně upozorněn Poskytovatelem.
- 6.5. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou dle bodu 6.1 je Uživatel, v případě ukončení smlouvy výpovědí ze strany Uživatele, povinen uhradit Poskytovateli částku odpovídající součtu pravidelných měsíčních částek zbývajících do uplynutí trvání smlouvy. Případná náhrada za předčasné ukončení smlouvy výpovědí bude uživateli vyúčtována fakturou splatnou do 14 dnů od skončení této smlouvy.
- 6.6. Uplynutím doby určité uvedené v bodě 6.1 této smlouvy, byla-li smlouva uzavřena na dobu určitou, tato smlouva zaniká pouze v případě, oznámí-li Uživatel nejméně jeden měsíc před uplynutím této doby písemně Poskytovateli, že na ukončení této smlouvy uplynutím doby trvá.
- 6.7. Pokud uživatel neučiní oznámení podle bodu 6.5 této smlouvy, tato smlouva přechází na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou s třicetidenní výpovědní lhůtou.

## **VII. Práva a povinnosti účastníků**

- 7.1. Uživatel je povinen užívat Službu pouze v souladu s touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy. Uživatel nesmí užívat Službu způsobem porušujícím dobré mravy, nebo práva třetích osob.
- 7.2. Uživatel není oprávněn zasahovat do zařízení komunikační sítě Poskytovatele, měnit nastavení Koncového bodu a provádět jakékoli úpravy, které by mohly ohrozit plynulost poskytování Služby nebo celé komunikační sítě Poskytovatele.
- 7.3. Uživatel sám zodpovídá za obsah informací přenášených prostřednictvím Služby poskytované Poskytovatelem a vyvaruje se užívání Služby k nelegálním aktivitám. Uživatel se zavazuje nezasahovat do služeb poskytovaných jiným Uživatelům, hostitelským systémům nebo sítí, zásahy jako je přetížení, zahlcení daty nebo jiné neoprávněné zásahy. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn provádět měření objemu přenesených dat svými technickými prostředky.
- 7.4. Uživatel se zavazuje nepoužívat a nešířit jakékoli nástroje, kódy nebo prostředky ohrožující bezpečnost a integritu komunikačních sítí Poskytovatele či třetích osob, případně koncových zařízení jiných uživatelů.
- 7.5. Uživatel není oprávněn využívat data, systémy a komunikační prostředky komunikační sítě Poskytovatele, dále není oprávněn zkoušet a testovat zranitelnost systémů nebo komunikační sítě. Uživatel zejména nesmí narušovat bezpečnost systému nebo komunikační sítě.
- 7.6. Uživatel je povinen učinit veškerá preventivní opatření k zabránění třetí osobám manipulovat s Koncovým bodem či jiným zařízením Poskytovatele umístěným u Uživatele, příp. v jeho nemovitosti. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou třetí osobou, které Uživatel umožnil užívání Služby, a to úmyslně i z nedbalosti.
- 7.7. Poskytovatel je oprávněn měnit topologii své komunikační sítě, provádět její úpravy, konfigurace a měnit její nastavení, pokud bude zachována minimální kvalita služeb dle článku II. této smlouvy.
- 7.8. Poskytovatel je oprávněn blokovat, zpomalovat, měnit, omezovat nebo diskriminovat konkrétní obsah, aplikace nebo služby nebo jejich kategorie v případě, že je to nezbytné, a to pouze na nezbytně nutnou dobu za účelem:
  - a) dodržení unijních legislativních aktů či vnitrostátních právních předpisů, které jsou v souladu s právem Unie, jež se vztahují na poskytovatele služeb přístupu k internetu, nebo opatření provádějících v souladu s právem Unie tyto unijní legislativní akty či vnitrostátní právní předpisy, včetně rozhodnutí soudů nebo veřejných orgánů s příslušnou pravomocí;

- b) zachování integrity a bezpečnost sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů;
- c) zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.

### VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran.
- 8.2. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Uživateli z této smlouvy na třetí osobu.
- 8.3. Uživatel tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících Poskytovateli z této smlouvy na třetí osobu dle ustanovení „NOZ“. Pohledávky za úhradu Služby vzniklé na základě této smlouvy je Poskytovatel oprávněn postoupit za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.
- 8.4. Tato smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným v této Smlouvě.
- 8.5. Spory mezi Poskytovatelem na straně jedné, a Uživatелеm na straně druhé, rozhoduje podle ust. § 129 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených zákonem o elektronických komunikacích nebo na jeho základě, Český telekomunikační úřad. Český telekomunikační úřad rovněž rozhoduje spory v případech, kdy na straně Poskytovatele nebo Uživatele došlo ke změně na jinou osobu.
- 8.6. V případě pochybností se má za to, že písemné oznámení, výzvy, návrhy, výpovědi či jiná písemná sdělení dle této smlouvy byly prokazatelně doručeny druhé smluvní straně 5. den po podání zásilky k poštovní přepravě na adresu Uživatele či Poskytovatele uvedenou ve smlouvě, nebo 2. den po odeslání v případě zaslání zprávy elektronickým prostředkem na kontaktní spojení Uživatele či Poskytovatele uvedené v této smlouvě.
- 8.7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.8. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jim známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující.
- 8.9. Tato smlouva nahrazuje předchozí smlouvy o poskytování elektronických komunikačních služeb uzavřené s firmou SKY Trade s.r.o., pokud takové smlouvy byly sjednány.

### VIII. Zvláštní ustanovení

- 9.1 Zasílání Faktur za služby vyplývající z této smlouvy, bude Poskytovatel Uživateli zasílat:

- Elektronicky na e-mailovou adresu : .....
- V listinné podobě.
- Jiným způsobem:

Souhlasím se zasíláním informací o plánovaných i náhlých výpadcích sítě prostřednictvím SMS na ve smlouvě uvedené telefonní číslo:

ANO / NE <sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Možnost zakroužkujte.

Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho činnosti jsou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Dále poskytovatel prohlašuje, že se řídí Informačním memorandem GDPR. Ke stažení na webu společnosti : <https://www.skytrade.cz/dokumenty>.

\_\_\_\_\_

Dne:

Mgr. Miloslav Kubík, jednatel

\_\_\_\_\_

Dne:

Uživatel