

Obchodní podmínky

V těchto obchodních podmínkách jsou upravena práva a povinnosti zákazníků společnosti SKY Trade s.r.o, IČ 01664123, se sídlem Husova 274, 335 01 Nepomuk (dále jen Prodávající), v případě nákupu zboží či služeb od prodávajícího v jím provozovaném obchodě. Dále jsou zde upravena práva a povinnosti společnosti SKY Trade s.r.o. jako prodávajícího. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Není-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), vše ve znění novel.

Vymezení pojmů

Prodávající - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to provozovatel obchodu na adrese Husova 274, 335 01 Nepomuk, který dodává kupujícímu zboží – elektroniku a elektrotechniku nebo poskytuje služby, spočívající ve vytváření software nebo v opravách elektroniky a elektrotechniky.

Kupující/spotřebitel - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy objednává či nakupuje u prodávajícího sortiment nabízený v jeho obchodě a nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Kupující/nikoli spotřebitel - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Kupní smlouva - objednávka kupujícího, učiněná buď písemně nebo ústně přímo v obchodu prodávajícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena okamžikem závazného souhlasu prodávajícího s tímto jeho návrhem (event. závazným potvrzením písemné objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Informace o uzavřené smlouvě a obchodních podmínkách

Uzavřením kupní smlouvy - učiněním objednávky kupující (zákazník) stvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami a Reklamačním řádem v jejich plném znění a že s nimi souhlasí. Obchodní podmínky a Reklamační řád tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy a jsou k dispozici v obchodu prodávajícího a rovněž jsou trvale zveřejněny na www stránkách prodávajícího.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Smlouva je uzavírána buď písemně nebo ústně, přičemž dokladem o uzavření smlouvy ústně je účtenka nebo faktura vystavená prodávajícím kupujícímu.

Prodávající neprodává zboží či služby tzv. distančním způsobem, tedy za použití elektronických prostředků komunikace na dálku, veškeré smlouvy jsou tedy uzavírány za současné fyzické přítomnosti obou stran smlouvy a od takto uzavřené smlouvy není kupující oprávněn odstoupit bez zákonných důvodů.

Veškeré ceny zboží a služeb, které jsou předmětem smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím jsou uvedeny v ceníku prodávajícího, s nímž měl kupující možnost se seznámit před uzavřením smlouvy a který je dostupný v obchodě provozovaném prodávajícím. Veškeré ceny uvedené v ceníku jsou uvedeny včetně zákonné sazby DPH. Prodávající akceptuje platby v hotovosti i bezhotovostně – platební kartou nebo převodem na účet prodávajícího. Zakoupené zboží či služby kupující převezme buď přímo v prodejně prodávajícího nebo mu mohou být po vzájemné dohodě s prodávajícím doručeny na určené místo. V takovém případě prodávající s kupujícím sjedná také cenu za dodání zboží nebo služeb, v souladu s platným ceníkem prodávajícího.

Ochrana osobních údajů

Osobní údaje (zejména jméno, příjmení a adresa) zákazníků jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Veškeré údaje získané od zákazníků jsou užívány výhradně pro vnitřní potřebu obchodu a nikdy nebudou poskytovány třetím osobám. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílěna s aplikacemi třetích osob. Zákazník uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

Kupující má právo na vymazání svých osobních údajů z databáze, požádá-li o to písemnou formou. Prodávající se tímto zavazuje nejpozději do 3 dnů od doručení písemné žádosti veškeré údaje o kupujícím z databáze vymazat.

Tyto obchodní podmínky a reklamační řád nabývají platnosti a účinnosti dne 1.5.2018.