

# Obchodní podmínky

V těchto obchodních podmínkách jsou upravena práva a povinnosti zákazníků společnosti SKY Trade s.r.o, IČ 01664123, se sídlem Husova 274, 335 01 Nepomuk (dále jen Poskytovatel), v případě, že jsou účastníky poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen Služby). Dále jsou zde upravena práva a povinnosti společnosti SKY Trade s.r.o. jako poskytovatele těchto Služeb. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a zákonem o elektronických komunikacích (č. 127/2005 Sb.). Není-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o elektronických komunikacích (č. 127/2005 Sb.), vše ve znění novel.

## Smlouva

Služby elektronických komunikací Poskytovatel poskytuje na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva). Tyto Všeobecné podmínky jsou vždy nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva je vždy uzavírána písemně a nelze ji uzavřít jiným způsobem než písemně. Veškeré změny obsahu smlouvy lze provádět výhradně písemnými, číslovanými dodatky.

Poskytovatel je oprávněn změnit podmínky Smlouvy, tzn. i jakoukoli součástí Smlouvy, je však povinen o takové změně nejméně měsíc předem informovat zákazníka. Důvodem pro změnu podmínek Smlouvy ze strany Poskytovatele může být inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitňování sítě či vývoje nových technologií, či změna jiných technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele.

Pokud Poskytovatel změní podstatné náležitosti Smlouvy (co jsou podstatné náležitosti definuje zákon o elektronických komunikacích), anebo změní podmínky Smlouvy v neprospěch zákazníka a zákazník s touto změnou nesouhlasí, má možnost ukončit Smlouvu ke dni, kdy se mají podmínky Smlouvy změnit. O tom, že s novými podmínkami Smlouvy nesouhlasí, musí ale písemně informovat alespoň 15 dnů před plánovanou změnou. Právo ukončit smlouvu z tohoto důvodu však zákazník nemá, dojde-li ke změně podmínek Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny uložené Českým telekomunikačním úřadem. Smlouvu lze ukončit také způsobem sjednaným v samotné smlouvě, event. ze zákonných důvodů.

## Údaje o zákazníkovi a jejich zpracování

Poskytovatel disponuje s osobními údaji zákazníka. Základní podmínky práce s těmito osobními údaji a s tím související práva zákazníka upravuje smlouva uzavřená se zákazníkem.

Poskytovatel vede databázi, která obsahuje osobní údaje, provozní údaje a lokalizační údaje svých zákazníků. Podpisem Smlouvy vyslovuje zákazník souhlas se zpracováním uvedených údajů, které se ho týkají. Provozní údaje jsou jakékoli údaje, které musí Poskytovatel dle zákona zpracovávat pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro jejich účtování, např. trvání přenosu, druh poskytnuté Služby atd. Lokalizační údaje jsou jakékoli údaje, které musí Poskytovatel dle zákona zpracovávat v sítích elektronických komunikací a které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele.

Údaje o zákazníkovi zpracovává Poskytovatel pouze v rozsahu nutném pro splnění jeho zákonných povinností, pro uzavření Smlouvy, pro plnění Smlouvy, pro provozování a ochranu sítí, pro přenos informací sítěmi, pro poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, pro jejich účtování, pro ochranu práv a právem chráněných zájmů, a dále pro provádění úkonů s výše uvedeným spojených. Údaje o zákazníkovi Poskytovatel zpracovává jen po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání Smlouvy, nebo do úplného vypořádání práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.

Poskytovatel údaje shromažďuje a zpracovává manuálně nebo automaticky. Zaměstnanci Poskytovatele jsou zavázáni mlčenlivostí a jsou vyškoleni chránit údaje, ke kterým mají v rámci své práce přístup.

## Cena za Služby a vyúčtování

Cenu za Služby hradí zákazník od zahájení jejího poskytování. Výše ceny za Služby, způsob jejího vyúčtování, její splatnost i následky jejího neplacení jsou uvedeny ve Smlouvě. Poskytovatel může platbu, kterou obdrží od zákazníka, dle jeho volby použít na úhradu jakékoli starší dlužné částky zákazníka.

**Tyto obchodní podmínky a reklamační řád nabývají platnosti a účinnosti dne 1.5.2018.**